



HALİL CİCİBAŞ | CPO



by **hipposoft**



Kaç **teknik problem** açık?

Hangi mağaza **daha fazla bakım maliyeti** yaratıyor?

Hangi ekipman **sürekli arızalanıyor**?

Hangi **servis sağlayıcı** gerçekten iyi?

Geçen yıl **bakım ve arızaya** ne harcadınız?

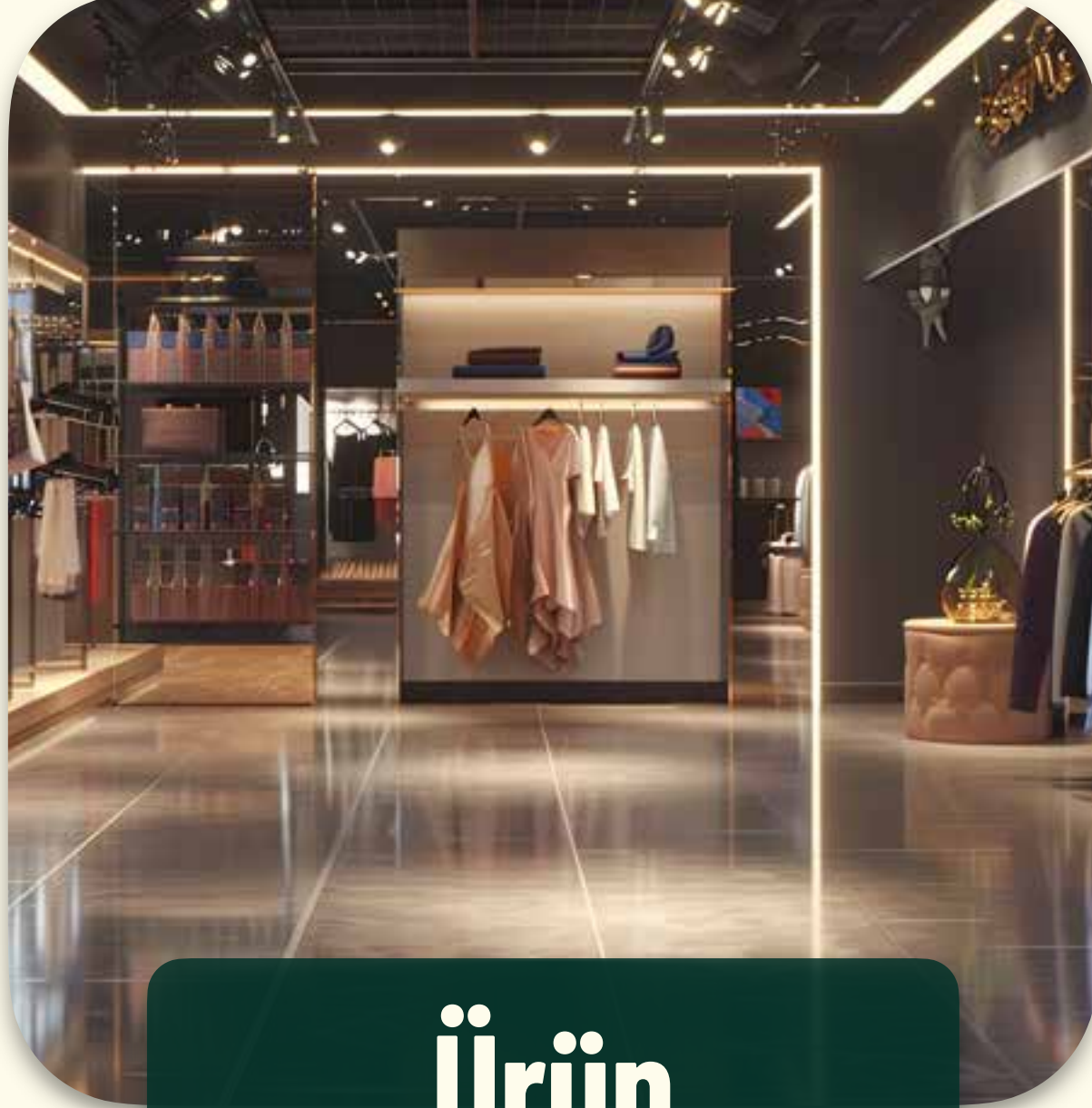
Hangileri **satış deneyimini** etkiliyor?



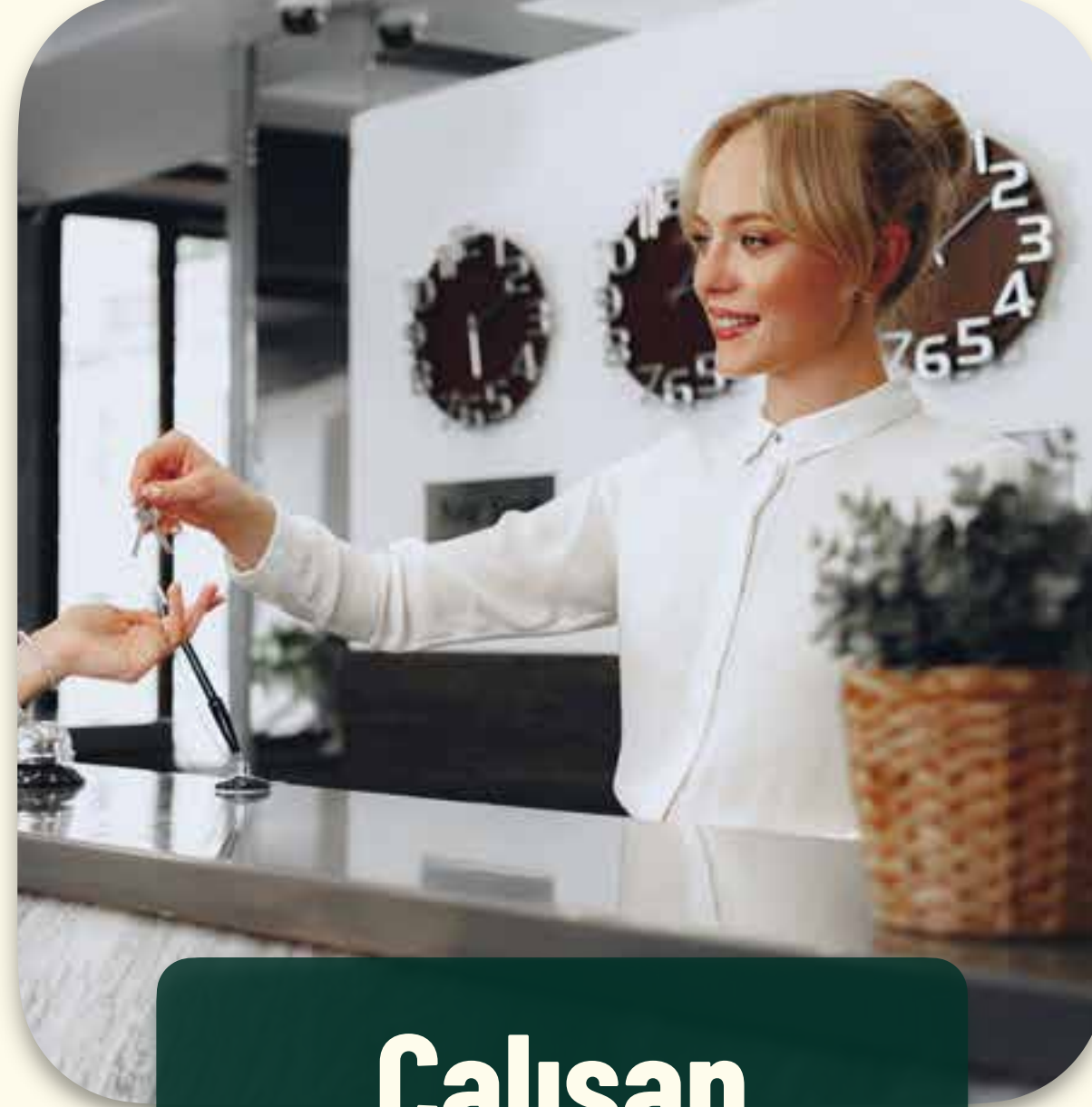
Müşteri FM'i görmez.

Aksadığında hisseder!

Müşterinin gördüğü...



Ürün



Çalışan



Tasarım



Deneyim

HARD FM



Bakım
Onarım



HVAC



Elektrik



Mekanik



Yangın



Periyodik
Bakım

SOFT FM



Temizlik



Pest Kontrol



Peyzaj



Hijyen



Atık

Operasyon yönetiliyor. **Ama parçalı**



Genel Merkez

Mağaza

Hizmet Sağlayıcı



Hızlı, Yalın, Ölçülebilir



Hard FM



Soft FM



Planlı Hizmetler



Varlıklar



Maliyet



Raporlama

Masa Başında Değil Sahada Doğdu!

15+

Çok lokasyonlu
retail FM
deneyimi



Yazılım ekibinin
ürün bilgisi



Sahadaki
mühendis ve
mimar deneyimi

15+

Çok lokasyonlu
retail FM
deneyimi



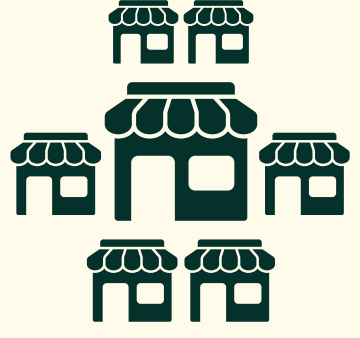
Sahadaki
mühendis ve
mimar deneyimi



Yazılım ekibinin
ürün bilgisi

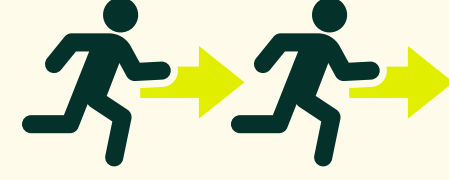


operio



100

Mağaza



20

Hizmet
Sağlayıcı



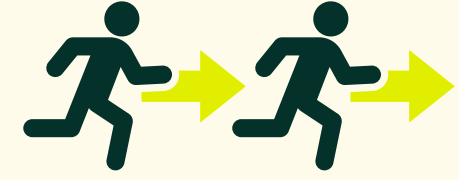
10+

Hizmet



100

Mağaza



20

Hizmet
Sağlayıcı



10+

Hizmet

1 Platform

Sizin organizasyonunuz. **Sizin akışınız.**

Talep

İş Emri

Teklif

Onay

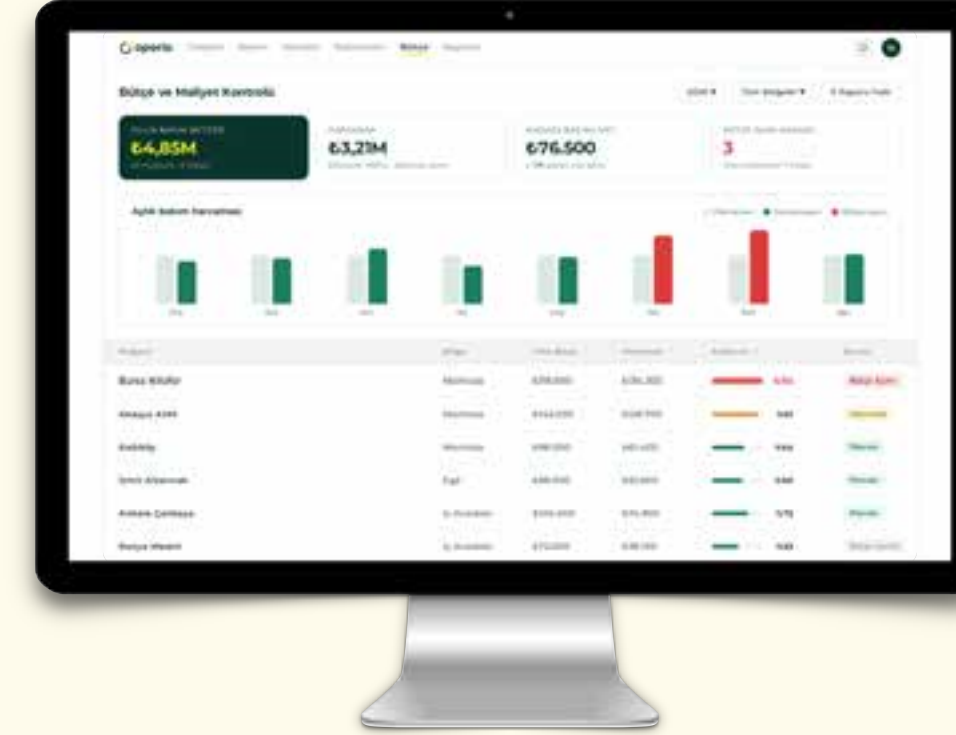
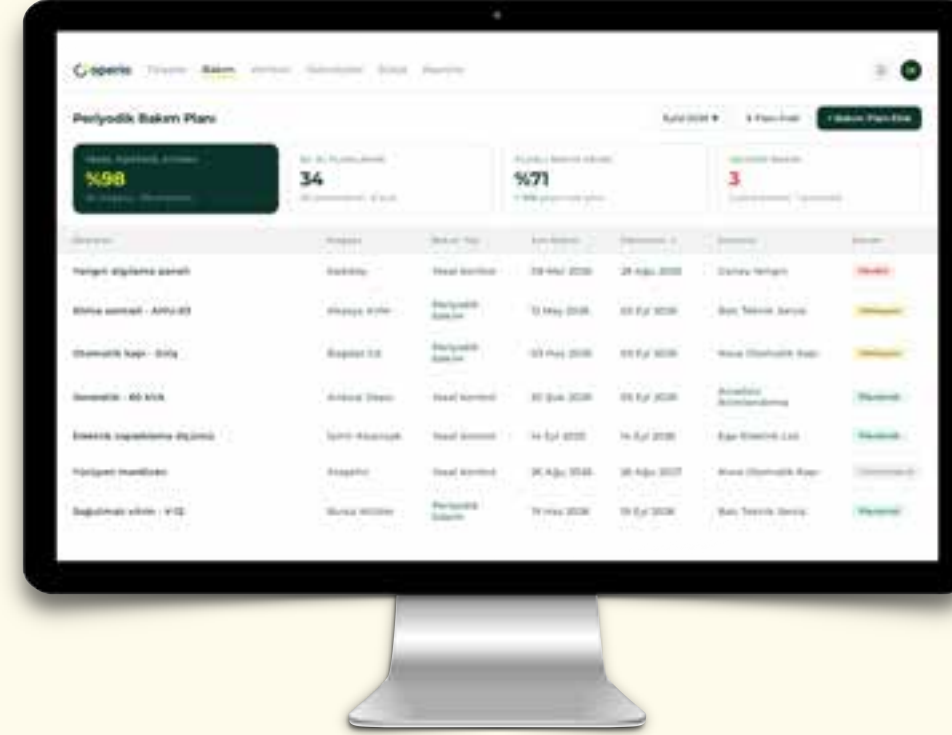
Uygulama

Kontrol

Kapandı



Bir iş biter. Operasyon veriye dönüşür.



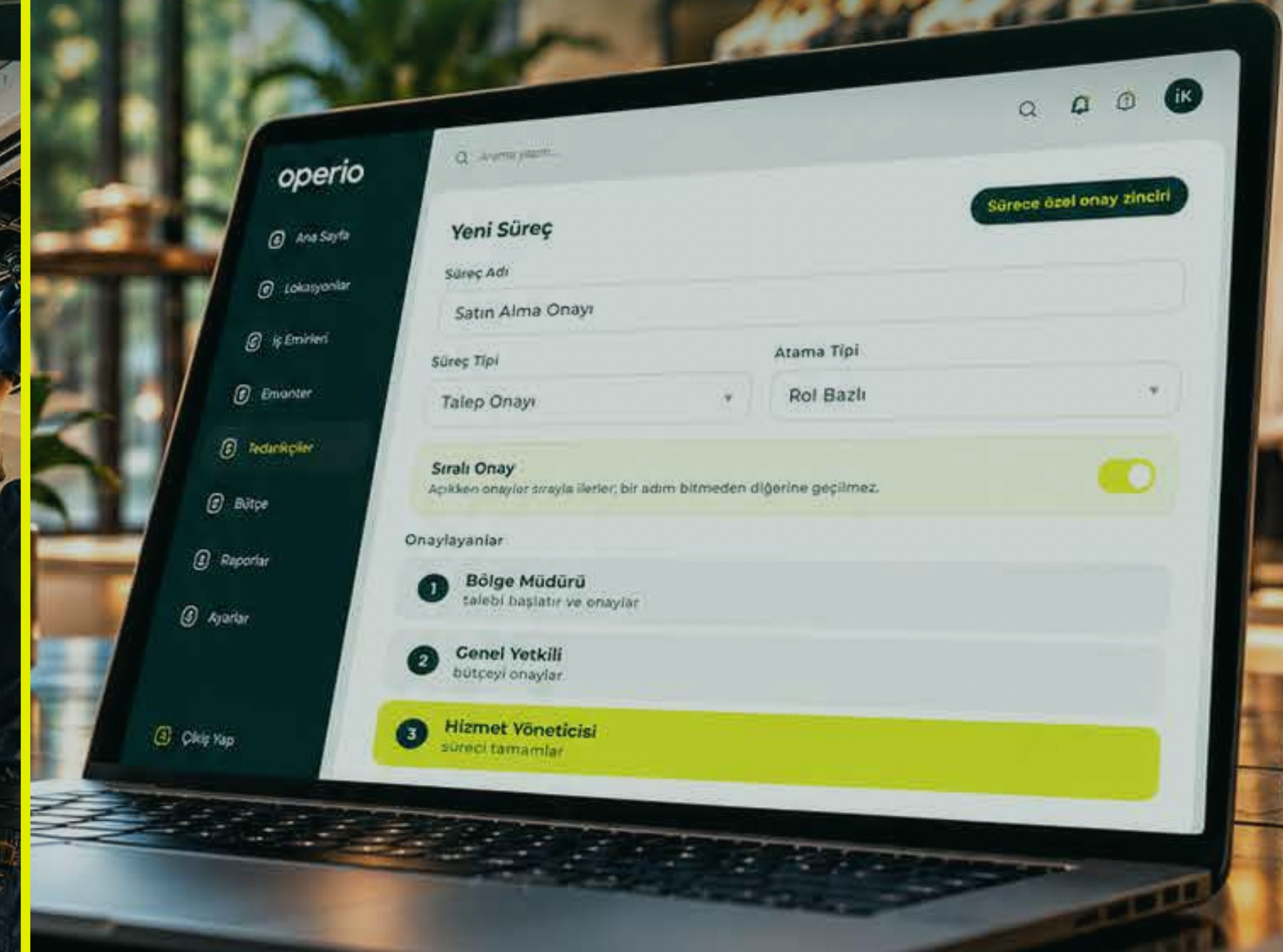
STANDARTLAŖTIRILMIŖ SÜREÇLER

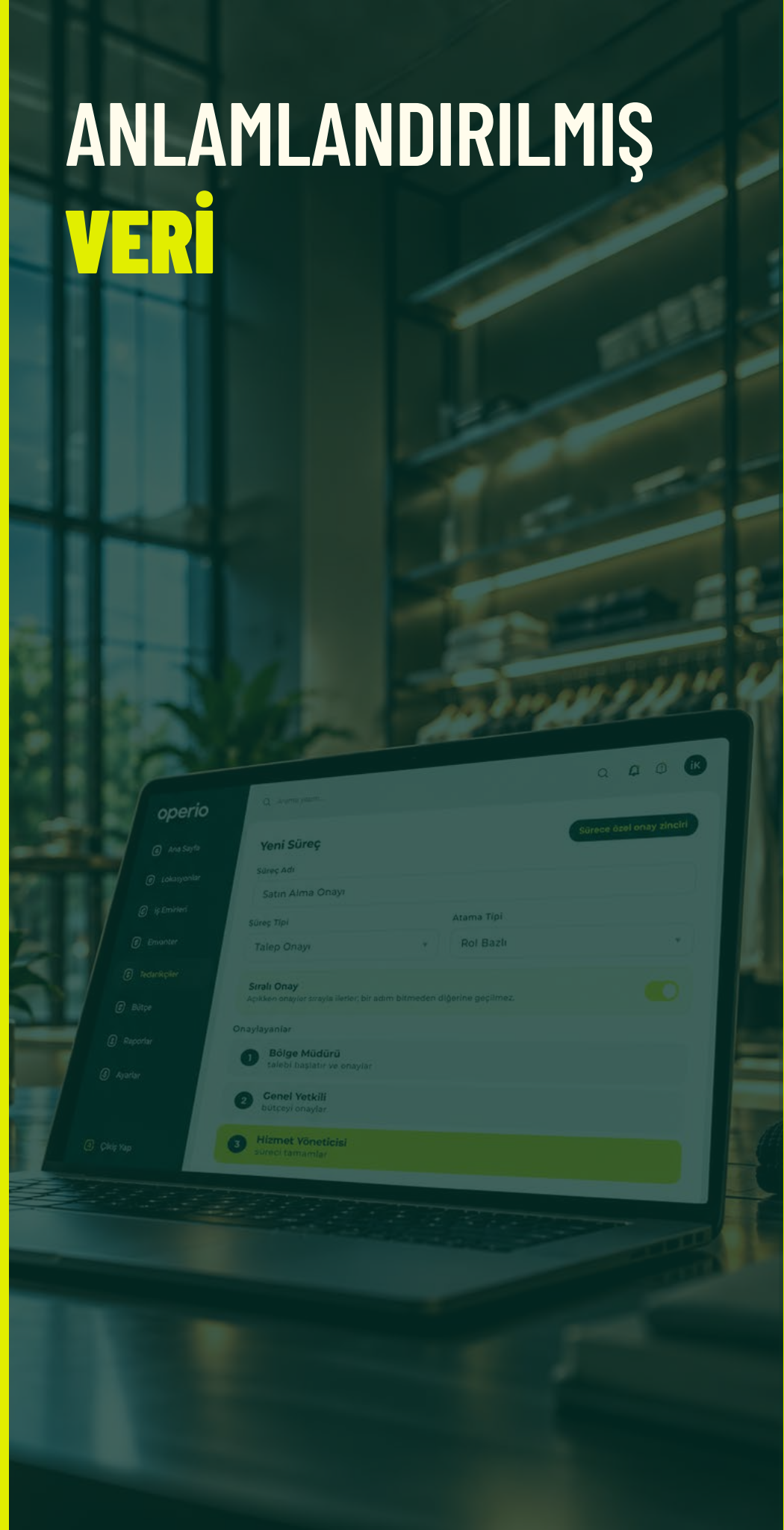
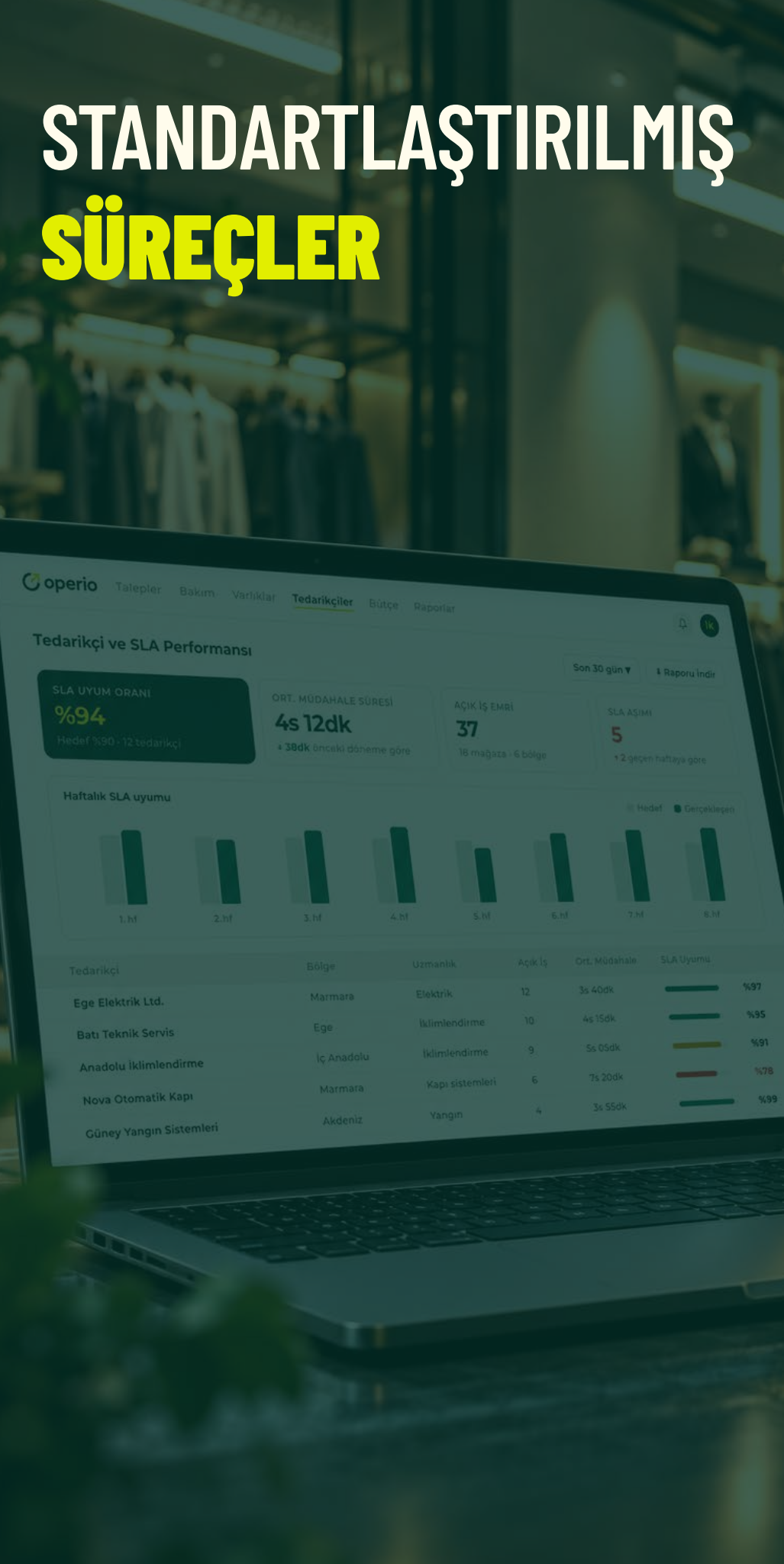


UÇTAN UCA BAĞLANTI



ANLAMLANDIRILMIŖ VERİ







HALİL CİCİBAŞ | CPO

by hipposoft

Know
more.
**Operate
better.**

 Operio  operio.co

Perakende ve Tesis Yönetiminde
Dijital Dönüşüm Rehberi

